

Controle seu veículo

Acesse recursos remotos, como iniciar¹/parar, travar²/desbloquear², agendar uma partida, localizar veículos e autonomia em veículos equipados com FordPass™ Connect.

Procure por FordPass na loja de aplicativos de seu celular ou escaneie o QR Code ao lado:







FordPass. Feito para manter você em movimento. TM

Concentre-se nas coisas importantes da vida com um aplicativo que coloca as informações do seu Ford na palma de sua mão.



Gerencie seu financiamento

Utilize o acesso rápido ao site da Ford Credit dentro de seu FordPass para acessar os dados de seu financiamento e controlar os pagamentos de maneira ágil, fácil e segura.



Assistência 24h

24 horas por dia, 7 dias por semana!⁵

Serviço exclusivo, criado para oferecer mais tranquilidade aos proprietários de veículos Ford em situação de imobilização do seu veículo, inclusive em caso de acidentes, à distância de uma ligação! Reboque, entrega de combustível, recarga de bateria, reparo de pneu furado, etc. Todo suporte para que você volte à estrada rapidamente.



Saiba mais sobre o seu Ford

Verifique o nível de combustível, a vida útil do óleo e a pressão dos pneus, tudo na guia Veículo³. O FordPass também enviará alertas⁴ quando seu veículo precisar de sua atenção e manterá todas as informações de manutenção e garantia em um só lugar.



Recursos específicos

Seu novo veículo pode ter recursos especialmente projetados para ele! Desde dicas até ajuda para rebocar seu F-150, por exemplo. O aplicativo FordPass tem tudo o que você precisa!

Para mais informações, visite

https://www.ford.com.br/servico-ao-cliente/fordpass/



Agendar Serviço

Uma concessionária Ford está sempre a alguns cliques de distância. Com o FordPass você pode agendar serviços diretamente do celular, definir uma concessionária favorita e até mesmo solicitar o Serviço Sem Sair de Casa.



Guias Ford à disposição

Quando você precisar de ajuda, um Guia Ford estará disponível para oferecer assistência individual via chat, telefone ou e-mail, diretamente do aplicativo.

1 Apenas transmissões automáticas. 2 O bloqueio/desbloqueio remoto requer travas elétricas das portas. 3 FordPass Connect™ (opcional em veículos selecionados), o aplicativo FordPass e uma rede móvel são necessários para recursos remotos (consulte os Termos do FordPass para obter detalhes). O serviço e os recursos conectados dependem da disponibilidade de rede. A evolução da tecnologia/redes celulares/capacidade do veículo pode limitar a funcionalidade e impedir a operação dos recursos conectados. 4 Os alertas de integridade do veículo requerem o SYNC® 3 v2.0 ou superior e uma conexão de dados por meio do FordPass Connect. Consulte um concessionário ou um Guia Ford para obter mais informações. 5 A validade da Assistência 24h está registrada no Manual do Proprietário, sem limite de quilometragem. Para continuar elegível ao Programa, deverá cumprir integralmente o Plano de Manutenção que consta no Manual do Proprietário. A Ford reserva-se o direito de alterar os detalhes do programa sem obrigações.





1º Passo

Baixe o FordPass¹ na sua loja de aplicativos, siga as instruções para criar sua conta e acesse o FordPass.



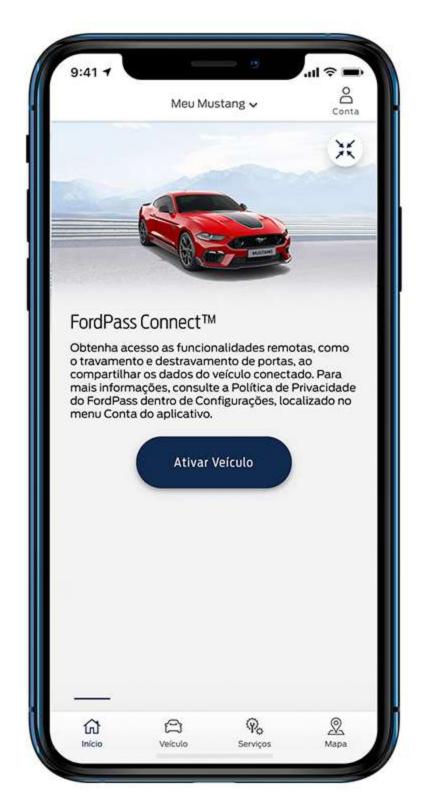
2º Passo

Toque no botão "Adicionar meu veículo".



3º Passo

Escaneie ou digite seu VIN (código de barras disponível na coluna lateral do lado do motorista)



4º Passo

Toque em Ativar veículo.²



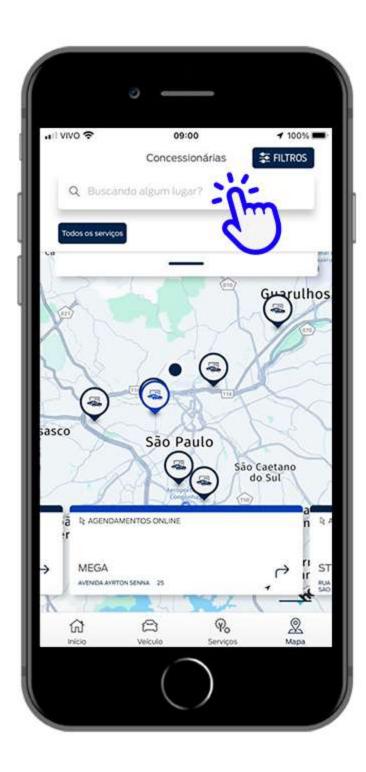
5º Passo

Ligue o veículo e aceite o aviso na tela do SYNC ou no visor do painel de instrumentos (para veículos sem SYNC). Se você estiver com problemas para ativar o FordPass, um Guia Ford está disponível para ajudar: 0800 2024 191.



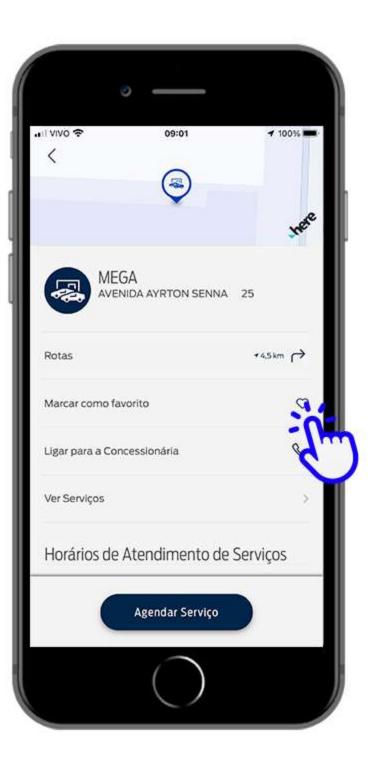
1º Passo

Na tela inicial, entre na guia mapa e depois escolha concessionárias.



2º Passo

Pesquise uma concessionária ou escolha uma no mapa de acordo com sua localização.



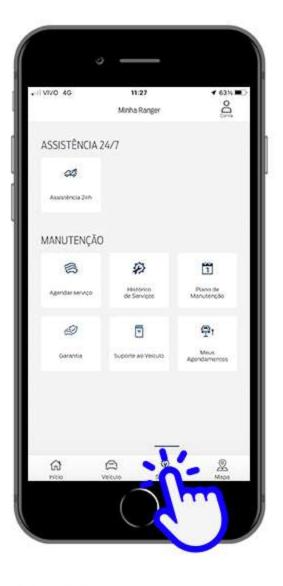
3º Passo

Clique no coração ao lado da informação "Marcar como favorito"



4º Passo

Concessionária favorita definida!



1º Passo

Na tela inicial, entre na guia serviços e escolha Agendar Serviço



2º Passo

Sua concessionária favorita aparecerá na tela, clique em agendar serviço



3º Passo

Escolha entre levar o veículo até a concessionária ou serviço sem sair de casa.



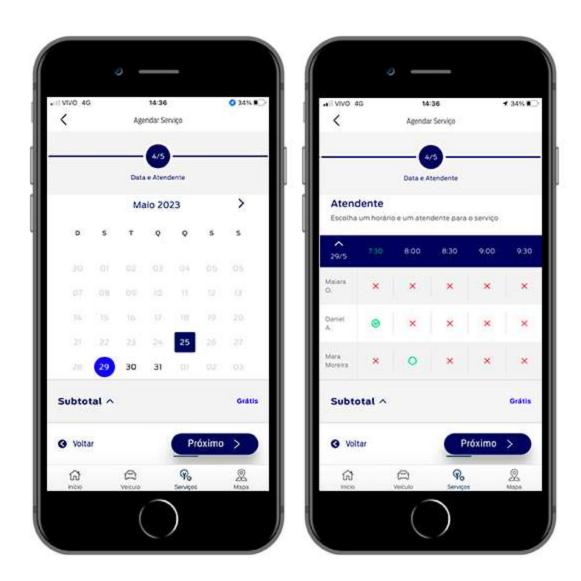
4º Passo

Escolha o tipo de serviço: Manutenção ou serviços adicionais.



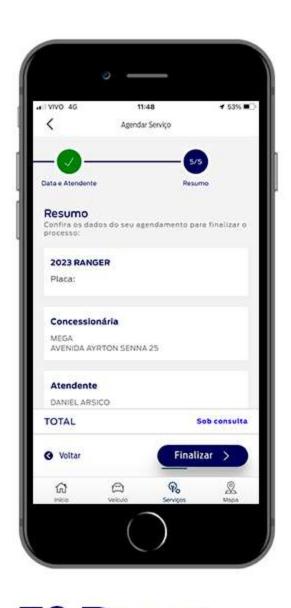
5º Passo

Selecione qual revisão irá realizar. Todos os itens dessa revisão aparecerão na tela.



6º Passo

Escolha o dia, a hora e o atendente de sua preferência.



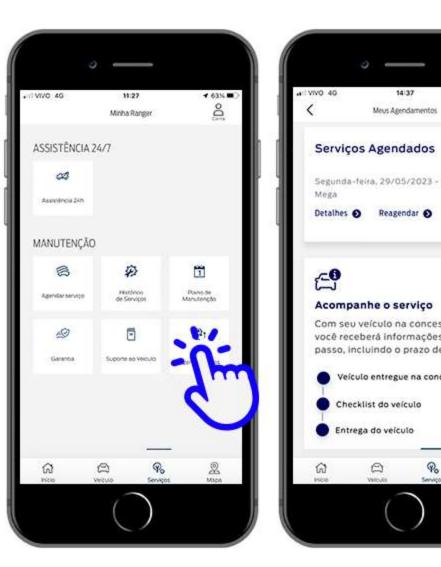
7º Passo

Confira os dados do agendamento.



8º Passo

Agendamento confirmado.



9º Passo

Veja os dados do seu agendamento em Meus Agendamentos. Também é possível reagendar ou cancelar.