



# ESCOLHA A TRANQUILIDADE DE COMPRAR COM GARANTIA FORD!

Qualidade e segurança para você dirigir sem preocupações.

Oferecemos garantia para peças compradas em nossas Concessionárias, assegurando a qualidade e a tranquilidade que você merece.

**Prazo da Garantia:** 3 meses a partir da emissão da nota fiscal/cupom fiscal.

A Garantia Ford cobre defeitos de fabricação das peças. A substituição é gratuita, desde que respeitado o prazo de garantia.



## **Seus Direitos:**

- Se a peça apresentar defeito de fabricação dentro do prazo de garantia, você tem direito à substituição gratuita por uma peça nova, do mesmo modelo ou equivalente.
- Você tem direito a um atendimento ágil e profissional em qualquer Concessionária Ford, com informações claras e transparentes sobre o processo de garantia.

## **Suas Responsabilidades:**

- Guarde seu Certificado de Garantia em local seguro. Ele é fundamental para solicitar a garantia.
- Informe a Concessionária Ford sobre qualquer problema com a peça dentro do prazo de garantia.
- Para agilizar o processo, prepare fotos e/ou vídeos que mostrem claramente o defeito. Tire fotos de diferentes ângulos. Imagens nítidas e bem iluminadas são essenciais.
- Lembre-se de que a instalação deve ser feita por profissionais qualificados. Danos causados por instalação inadequada não são cobertos pela garantia.

## **COMO SOLICITAR A GARANTIA:**

- Entre em contato com a Concessionária Ford e explique o problema. Tenha em mãos o Certificado de Garantia e a Nota Fiscal.
- Envie as fotos e/ou vídeos do defeito como forma de evidenciar o problema relatado.
- A Concessionária fará a avaliação da evidência e/ou peça para verificar o defeito e a cobertura da garantia.

# COMO FAZER A COLETA DE EVIDÊNCIAS:

1. Mostre o defeito com clareza e nitidez.
2. Demonstre o defeito de diferentes ângulos.
3. Inclua imagens mais amplas da área do veículo e imagens mais próximas mostrando os detalhes do problema.
4. Certifique-se de que as fotos e vídeos estejam bem iluminados, nítidos e sem borrões.



## Importante:

- A Garantia Ford para peças vendidas no balcão, não cobre danos causados por mau uso, instalação inadequada, acidentes ou modificações na peça.
- A Garantia é válida apenas para Peças Originais Ford compradas em Concessionárias autorizadas.

Para mais informações, consulte uma  
Concessionária Ford

